

## WEB SİTESİ İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

### 1. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLAMA YÖNTEMİ :

<https://ifl.com.tr/bize-ulasin> adresindeki iletişim formu üzerinden toplanan kişisel veriler, ilgili kısımların doldurulması ve gönder butonuna basılması suretiyle, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak otomatik yöntemler kullanılarak toplanmaktadır.

### 2. KİŞİSEL VERİ İŞLENMENİN HUKUKİ SEBEPLERİ VE AMAÇLARI :

<https://ifl.com.tr/bize-ulasin> adresindeki iletişim formu üzerinden toplanan kişisel veriler,

- Kanun'un 5/2-c maddesi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak,
  - Müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetilmesi ve iletişim kurulabilmesi,
- Kanun'un 5/2-ç maddesi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması şartına dayalı olarak,
  - Kişisel verilerin korunması düzenlemeleri kapsamında, dijital ortamda gerçekleştirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve açık rıza ile yürütülen kişisel veri işlenmesi süreçlerinin yönetimi,
  - Kişisel verileri talep etmeye yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Kanun'un 5/2-e maddesi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak,
  - Hukuki uyumsuzluk durumlarında, İFL PHARMA'nın haklarının korunması ve savunulması,
- Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak,
  - İFL PHARMA tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile alakalı kullanıcıların sorularının cevaplanması, talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi, olumlu ya da olumsuz deneyimleri doğrultusunda ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
  - Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla ticari faaliyetlerimizin yürütülmesi,
- İlgili kişinin açık rızasının alındığı durumlarda, Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca açık rızaya dayalı olarak,
  - İlgili kişinin açık rıza vermesi durumunda, ürün ve hizmetlerle alakalı, ilgili kişinin adı-soyadı ile yorumları ve değerlendirmelerinin, sosyal medya platformlarında İFL PHARMA yönetimindeki sosyal medya hesapları

üzerinden İFL PHARMA ile alt markalarının ve ürün ve hizmetlerinin, 3. kişilere reklamını ve tanıtımını yapmak, tanınırlık seviyesinin 3. kişiler nezdinde arttırmak,

Amaçları ve hukuki sebepleri ile işlenmektedir.

### **3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI:**

<https://ifl.com.tr/bize-ulasin> adresindeki iletişim formu üzerinden toplanan kişisel veriler,

- a. Kanun'un 5/2-f maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,
  - i. İFL PHARMA tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, buna bağlı üretim, satış ve pazarlama stratejilerinin belirlenmesi Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla ticari faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hissedarlara,
  - ii. Bilişim hizmetleri alanında altyapı sağlayan tedarikçi firmalara,
  - iii. Hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizi alanında hizmet sunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarına,
- b. Kanun'un 5/2-e maddesi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve 6698 Sayılı Kanun'un 5/2-ç maddesi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,
  - i. Avukatlar, noterler, denetçiler, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanlarına,
  - ii. Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve savcılıklara,
- c. Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca açık rızaya dayalı olarak, ilgili kişinin açık rıza vermesi şartıyla, ürün ve hizmetlerle alakalı, ilgili kişinin adı-soyadı ile yorumları ve değerlendirmeleri, İFL PHARMA ile alt markalarının, 3. kişilere reklamını ve tanıtımını yapmak, tanınırlık seviyesinin 3. kişiler nezdinde arttırmak amacıyla,
  - i. Yurtiçinde ve yurtdışında sosyal medya hizmeti veren firmalara,
  - ii. Reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik hizmet sunan iş ortaklarına,

Aktarılabilmektedir.